



Личный кабинет

<https://i.yonl.ru/>

Логин

Пароль

Ваши возможности в личном кабинете:

- 1** Проверить баланс, статистику платежей и расходов за услуги
- 2** Поменять тариф с нового расчетного периода
- 3** Пополнить счёт с помощью банковской карты Visa/MasterCard
- 4** Заморозить или приостановить оказание услуг
- 5** Подключить абонемент и пользоваться услугами выгоднее
- 6** Обещанный платёж сроком на 5 суток



Оплата услуг

- 1** Расчётный период – календарный месяц
С 00:00 первого числа календарного месяца по 23:59 последнего числа календарного месяца.
- 2** Ежемесячный платёж **автоматически списывается** с Лицевого счёта Клиента в 00:00 часов **первого дня** расчётного периода.
- 3** Услуги оказываются при условии их **полной предоплаты**, а именно при наличии положительной суммы на лицевом счёте.

(812)670-43-43

Как оплатить?

Подробное описание способов оплаты на странице: <http://юонлайн.рф/оплата>

- 1** **Без комиссии.** Банковскими картами. Через раздел «оплата» на нашем сайте или в личном кабинете.
- 2** **Без комиссии.** В терминалах моментальных платежей «ЭЛЕКСНЕТ»
- 3** **Комиссия 1-5%.** В терминалах моментальных платежей «КАССИРА.НЕТ»
- 4** **Банковским переводом** по реквизитам, указанным в договоре с описанием: Платеж по номеру договора.



Если, что-то пошло не так



Телефон центра поддержки клиентов:
+7 (812) 670-43-43



Электронный адрес для ваших вопросов:
info@yonl.ru



Настройка оборудования



Никаких **дополнительных настроек** для подключения к нашей сети не требуется. Все настройки ваше устройство получает автоматически.



Для того, чтобы одновременно пользоваться Интернетом на нескольких устройствах, вам необходимо приобрести «WiFi-роутер». Его можно приобрести как в нашей компании, так и самостоятельно.

ЮОНЛАЙН.РФ

Как выгоднее?



Вступайте в нашу группу в Вконтакте vk.com/youonlinespb Оставьте отзыв в разделе Обсуждения и получите 50 бонусов на счет. Бонусы не обмениваются на денежные средства и могут быть использованы только для оплаты интернета в "Ю Онлайн".



Подписывайтесь на наш канал в Телеграм t.me/you_online Вы сможете получать актуальную информацию о тарифах, регулярных акциях и других выгодных предложениях.



Участвуйте в акции «Приведи друга» и получите 500 рублей себе на счет и 500 на счет другу – для многоквартирных домов, и по 1000 рублей на счет себе и другу – для частных домов.



Дарим остаток на счете новым абонентам, при переходе от другого оператора.



Ежемесячная экономия составит 200 рублей, при покупке абонемента на год.

Не пропустите самое важное

Мы любим устраивать **конкурсы для абонентов** в социальных сетях. Подписывайтесь на нас и следите за новостями. Теперь у Вас будет возможность пользоваться нашими услугами дешевле.



vk.com/youonlinespb



t.me/you_online



[youonline_business](https://www.instagram.com/youonline_business)